

**Declarația directorului privind
Politica sistemului integrat de
management (SIM)**

ISO 9001:2015	5.2
ISO/IEC 17025:2018	8.2
ISO/CEI 17020:2012	8.2.1
Data aplicării:	02.03.2026
Ediția: 05	Pag. 1 din 2

Centrul de Medicină Legală (CML) este o instituție publică pe lângă Ministerul Sănătății al RM de expertiză judiciară, specializată în domeniul medicinei legale.

Misiunea de bază a CML este de a contribui la înfăptuirea justiției prin efectuarea expertizelor și constatărilor medico-legale și psihiatrico-legale, aplicând mijloacele științifico-practice de probă și la îmbunătățirea asistenței medicale în scopul respectării drepturilor omului și oferirii serviciilor de înaltă calitate.

Prin prezenta declarație conducerea de vârf stabilește politica sistemului integrat de management (SIM) al CML în examinările medico-legale, inclusiv investigațiilor de laborator, în vederea desfășurării activităților de expertiză pe următoarele genuri, potrivit Nomenclatorului expertizelor judiciare:

- Expertize medico-legale a cadavrelor și a părților de cadavre umane.
- Expertize medico-legale a persoanelor.
- Expertize medico-legale în baza documentelor medicale.
- Expertize medico-legale a obiectelor biologice de origine umană și corpurilor delictive.
- Expertize psihiatrico-legale.
- Expertize psihiatrico-psihologice.
- Expertize clinico-psihologice.
- Expertize psihiatrico-narcologice.

Pentru asigurarea unui nivel înalt de competență, precum și a imparțialității și consecvenței activităților medico-legale, conducerea de vârf a CML a dispus implementarea sistemului integrat de management (SIM), bazat pe cerințele standardelor de calitate naționale și internaționale precum ISO 9001:2015 *Sisteme de management al calității. Cerințe*, ISO/IEC 17025:2018 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări* și ISO/IEC 17020:2012 *Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții* și se angajează să se conformeze cu acestea, să contribuie la dezvoltarea sistemului de management, să asigure îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Politica sistemului integrat de management a CML este îndreptată spre asigurarea încrederii în capacitatea de a furniza în mod consecvent serviciile medico-legale și psihiatrico-legale, care să satisfacă cerințele ordonatorilor, clienților și celorlalți reprezentanți ai părților interesate.

Prezenta politica este focusată pe îndeplinirea următoarelor obiective generale:

- realizarea și menținerea unui standard de calitate înaltă a serviciilor medico-legale și promovarea încrederii în funcționarea tuturor subdiviziunilor, inclusiv laboratoarelor;
- sporirea gradului de conștientizare și creșterea competenței personalului în raport cu dezvoltarea tehnologiilor și metodelor noi de examinare;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de expertize medico-legale și psihiatrico-legale furnizate;
- satisfacerea permanentă a cerințelor legale și reglementate aplicabile;
- promovarea imaginii CML în domeniile de activitate;
- obținerea acreditării conform standardelor de calitate aplicabile pentru subdiviziunile sale.

Pentru atingerea acestor obiective conducerea CML se angajează:

- implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management capabil să demonstreze conformitatea cu cerințele standardelor de calitate specificate;
- menținerea integrității sistemului de management la operarea schimbărilor;
- promovarea unei imagini de integritate instituțională;
- asigurarea imparțialității, independenței și integrității personalului, inclusiv excluderea oricărei influențe de origine interioară sau exterioară asupra rezultatelor activității CML;
- asigurarea proceselor de comunicare internă și externă adecvate și pertinente;
- asigurarea resurselor necesare pentru funcționarea sistemului integrat de management;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de specialitate, atât locale cât și internaționale.

Prezenta politica referitoare la sistemul integrat de management a CML este comunicată prin instruire, afișare în locuri vizibile cu scopul de a o face cunoscută tuturor părților interesate.

Implementat sistemul de management al calității este o cerință a sistemului judiciar din Republica Moldova, care formează încrederea și bazele progresului continuu, oferind instrumente concrete pentru perfectarea metodelor de lucru, comunicarea deschisă cu toate părțile interesate, ceea ce va garanta capacitatea instituțională a CML în oferirea serviciilor și realizarea expertizelor medico-legale și psihiatrico-legale nominalizate.

În calitate de Director mă angajez să asigur cadrul organizatoric și resursele necesare pentru realizarea acestei politici și obiectivelor CML, urmând ca întregul personal să poarte responsabilitate de aplicarea consecventă a acesteia.

Director

Ivan BULGARU